

ANTICIPEZ

Faire un diagnostic de vulnérabilité

Protégez clients et personnel

Mise en place d'une procédure interne

Equipez vous du matériel nécessaire

Pompes, sacs de sable, bâches etc.

Limitez les pertes économiques

Protégez vos bâtiments et matériel

Equipez les ouvertures de batardeaux

Equipez vous de câblages électriques au plafond

Equiper les réseaux d'évacuation de clapets anti retour

Repensez les emplacements des machines fragiles

Evitez les stockages en sous-sol

Protégez l'activité de l'entreprise

Mettez durablement hors d'eau les données papier et informatique

Mettre à jour son contrat d'assurance / perte d'exploitation

PROTEGEZ

PENDANT L'INONDATION

REAGISSEZ



Protégez vos clients et vos équipes

Appliquez la procédure interne inondation

Protégez le matériel

Installez les protection prévues

Surélevez
Débranchez

Les bonnes attitudes

S'informez de la situation
Se réfugier dans les étages
Ne pas utiliser de véhicule

APRES L'INONDATION

DECLAREZ

Constatez et Déclarez le Sinistre

1) Prenez contact avec un expert d'assuré
Relisez les clauses particulières de votre contrat

2) Constatez les dégâts

prenez des photos, notez la hauteur d'eau
ne rien jeter avant le passage de l'expert
Rassemblez vos factures

3) Faites votre déclaration de sinistre auprès de votre assureur au plus vite

Descriptif des dommages avec liste chiffrée
de tous les objets perdus ou endommagés
(fournir factures, photos, acte notariés etc...)

Préparez les documents nécessaires

Copie de votre bail commercial

Un extrait du registre du commerce

Les 3 derniers bilans comptables

Et Le chiffre d'affaires de l'exercice en cours
(pour la garantie perte d'exploitation, si vous en avez souscrit une)

4) Contactez le maire de votre commune afin de savoir si un arrêté CATNAT a été déclaré

REPAREZ

Mesures conservatoires

1) Evacuez tous les objets irrécupérables

les stocker jusqu'à ce que l'expert passe

2) La laine de roche et laine de verre sont imputrescibles laissez les en place

3) Procédez à un nettoyage et à une désinfection

4) Favorisez le séchage

Ventilez en ouvrant les portes et fenêtres

Evitez de forcer le séchage en utilisant des appareils de chauffage (choc thermique possible)